

Inhalt

Konventionen für diese Anleitung	1
Systemanforderungen Computer	1
Informationen zum Markenrecht	1
Den Update-Manager installieren	1
Windows	1
macOS	2
Mit Gatekeeper arbeiten	3
Der Update-Manager im Überblick	4
Die Hauptseite des Update-Managers	4
Die Firmware eines Geräts aktualisieren	5

Konventionen für diese Anleitung

Für diese Anleitung gelten die folgenden Konventionen:

- Unterstützte Tascam-Produkte sind als „Geräte“ bezeichnet.
- Ergänzende Informationen oder wichtige Hinweise sind wie folgt gekennzeichnet:

Anmerkung

Ergänzende Erklärungen und Hinweise zu besonderen Situationen.

Wichtig

Besonderheiten, die bei Nichtbeachtung zu Sachschäden, Datenverlust oder unerwartetem Verhalten des Geräts führen können.

Systemanforderungen Computer

Update Manager ist erhältlich für Windows- und macOS-Computer. Informationen zu den unterstützten Versionen dieser Betriebssysteme finden Sie auf unserer Website:

<https://tascam.de/downloads/Update+Manager>

Anmerkung

Das Gerät wurde mit handelsüblichen Computersystemen getestet, die den genannten Anforderungen entsprechen. Das ist jedoch keine Garantie dafür, dass es mit jedem Computer funktioniert, der diese Anforderungen erfüllt.

Informationen zum Markenrecht

- TASCAM ist eine eingetragene Marke der TEAC Corporation.
- Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.
- Apple, Mac und macOS sind Marken von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern.

Andere in diesem Dokument genannte Firmenbezeichnungen, Produktnamen und Logos sind als Marken bzw. eingetragenen Marken das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Den Update-Manager installieren

Windows

Wichtig

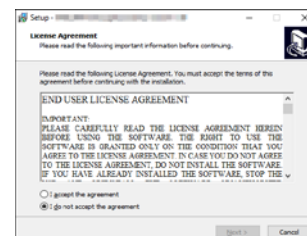
Bevor Sie mit der Installation beginnen: Aktualisieren Sie die Firmware Ihres Tascam-Produkts auf die neueste Version, damit es vom Update-Manager erkannt wird.

1. Laden Sie die aktuelle Installationsdatei für Windows herunter.
<https://tascam.de/downloads/Update+Manager>
Speichern Sie die Datei auf dem Computer, den Sie mit dem Recorder verwenden wollen.
2. Entpacken Sie die Zip-Datei auf den Desktop oder in einen beliebigen Ordner.
3. Doppelklicken Sie in dem Ordner, der beim Entpacken angelegt wurde, auf die Datei „TASCAM_Update_Manager_xxx.exe“ (xxx steht für die Versionsnummer), um die Installation zu starten.

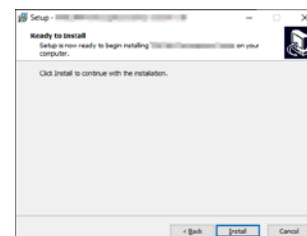
Anmerkung

Wenn Sie eine Zip-Datei öffnen, ohne sie zu entpacken, und im geöffneten Ordner auf die ausführbare Datei („exe“) doppelklicken, startet die Installation nicht. Entpacken Sie die Datei beispielsweise über das Kontextmenü und versuchen Sie es noch einmal.

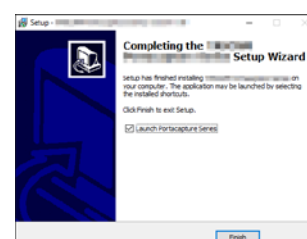
4. Wenn ein Fenster mit einem Sicherheitshinweis oder der Benutzerkontensteuerung erscheint, klicken Sie auf „Ausführen“ beziehungsweise „Ja“.
5. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung durch. Wenn Sie damit einverstanden sind, wählen Sie die Option „Ich nehme die Lizenzvereinbarung an“.
6. Klicken Sie auf „Fortfahren“.



7. Klicken Sie auf „Installieren“.



8. Klicken Sie auf „Fertig“.



Die Installation ist damit abgeschlossen.

macOS

Wichtig

Bevor Sie mit der Installation beginnen: Aktualisieren Sie die Firmware Ihres Tascam-Produkts auf die neueste Version, damit es vom Update-Manager erkannt wird.

Anmerkung

Je nachdem, welche Gatekeeper-Optionen ausgewählt sind, erscheint während der Installation möglicherweise eine Meldung. Näheres zu Gatekeeper finden Sie im Abschnitt „Mit Gatekeeper arbeiten“ auf Seite 3.

1. Laden Sie die aktuelle Installationsdatei für macOS herunter.

<https://tascam.de/downloads/Update+Manager>

Speichern Sie die Datei auf dem Computer, den Sie mit dem Recorder verwenden wollen.

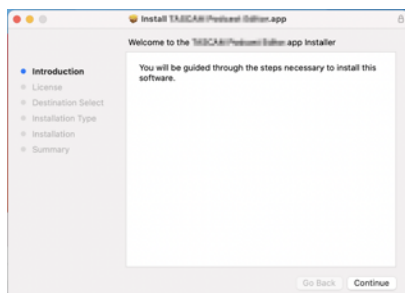
2. Doppelklicken Sie auf die Datei „TASCAM_Update_Manager_xxx.dmg“ (xxx steht für die Versionsnummer), um das Disk-Image zu entpacken.



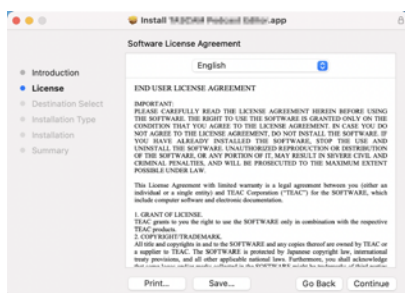
Anmerkung

Je nach den Einstellungen auf Ihrem Computer wird die heruntergeladene Datei möglicherweise automatisch entpackt. In diesem Fall entfällt der Schritt des Entpackens von Hand.

3. Wenn der Installations-Assistent erscheint, klicken Sie auf „Fortfahren“.

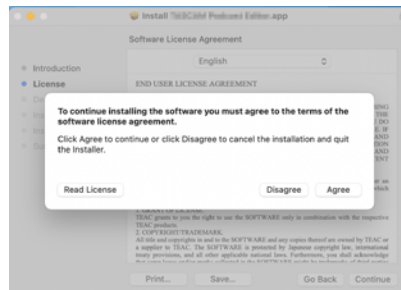


4. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und klicken Sie auf „Fortfahren“.

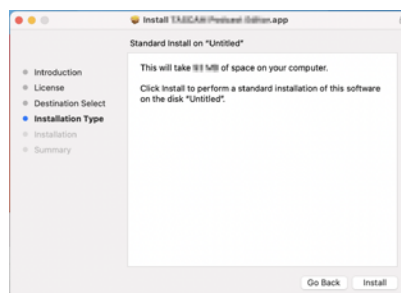


5. Klicken Sie auf „Lizenz lesen“ und lesen Sie die Lizenzvereinbarung. Wenn Sie damit einverstanden sind, klicken Sie auf „Akzeptieren“.

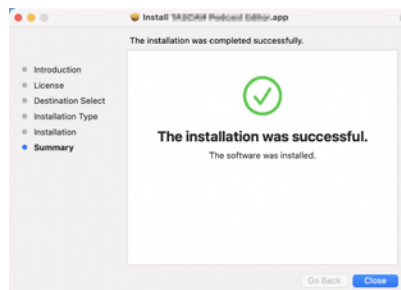
Klicken Sie auf „Fortfahren“.



6. Klicken Sie in dem nun erscheinenden Fenster auf „Installieren“, um die Installation zu starten.



Das folgende Fenster erscheint, wenn die Installation abgeschlossen ist.



7. Klicken Sie auf „Schließen“.

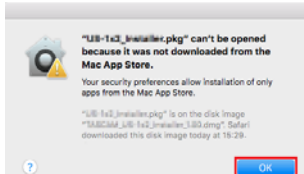
Die Installation ist damit abgeschlossen.

Mit Gatekeeper arbeiten

Je nachdem, welche Gatekeeper-Optionen unter macOS ausgewählt sind, erscheint während der Installation möglicherweise eine Meldung. Die Lösung ist abhängig von der angezeigten Meldung. Näheres dazu finden Sie in den folgenden Erläuterungen.

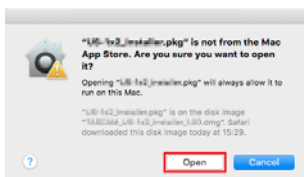
■ Vorgehen bei der Gatekeeper-Einstellung „Programme aus folgenden Quellen erlauben: Mac App Store“

- Möglicherweise erscheint die folgende Sicherheitswarnung: „TASCAM_Update_Manager_xxx.pkg“ kann nicht geöffnet werden, da es nicht aus dem Mac App Store geladen wurde.“



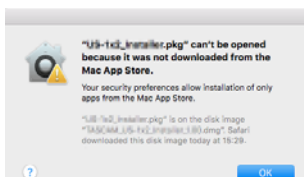
Klicken Sie in diesem Fall auf „OK“, um die Meldung zu schließen. Klicken Sie dann bei gedrückter Befehlstaste (oder mit der zweiten Maustaste) auf den Dateinamen, und wählen Sie im Kontextmenü die Option „Öffnen“.

- Klicken Sie auf „Öffnen“, wenn die folgende Sicherheitswarnung erscheint: „TASCAM_Update_Manager_xxx.pkg“ kann nicht geöffnet werden, da es nicht aus dem Mac App Store geladen wurde. Möchten Sie es wirklich öffnen.



Dieser Hinweis kann auch erscheinen, wenn eine andere Gatekeeper-Option als „Programme erlauben, die geladen wurden von: Mac App Store“ ausgewählt ist.

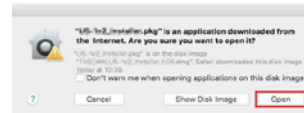
- Unter Umständen lässt sich die Datei noch immer nicht öffnen, und es erscheint erneut die Meldung „TASCAM_Update_Manager_xxx.pkg“ kann nicht geöffnet werden, da es nicht aus dem Mac App Store geladen wurde.“



Kopieren Sie in diesem Fall die Datei auf den Schreibtisch oder in einen anderen Ordner und öffnen Sie sie dann erneut. Oder ändern Sie die Gatekeeper-Option auf „Mac App Store und verifizierte Entwickler“ und versuchen Sie dann erneut die Datei zu öffnen.

■ Wenn eine andere Gatekeeper-Option als „Programme erlauben, die geladen wurden von: Mac App Store“ aktiviert ist

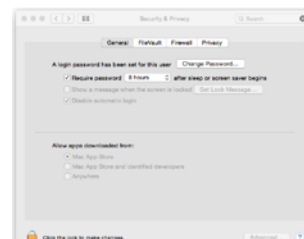
Möglicherweise erscheint der Sicherheitshinweis „TASCAM_Update_Manager_xxx.dmg“ ist ein Programm, das aus dem Internet geladen wurde. Möchten Sie es wirklich öffnen?“ Klicken Sie in diesem Fall auf „Öffnen“.



■ Die Gatekeeper-Optionen ändern

Die Optionen für Gatekeeper finden Sie in den Systemeinstellungen (Apfel-Menü). Oder öffnen Sie ein Anwendungsfenster im Finder und klicken Sie auf „Systemeinstellungen“. Wählen Sie dort „Sicherheit“, klicken Sie auf „Allgemein“, und suchen Sie das Feld „Programme aus folgenden Quellen erlauben“.

Klicken Sie auf das Schlosssymbol unten links (🔒) und geben Sie ein Administratorkennwort ein, um die Optionen zu entsperren.



Die Einstellung wird wieder gesperrt, sobald Sie auf das Schließen-Symbol (🔒) klicken, die Systemeinstellungen per Befehlstaste+Q schließen oder auf „Alle einblenden“ klicken, um das geöffnete Fenster zu schließen.

WICHTIG

Das Ändern der Gatekeeper-Optionen kann Sicherheitsrisiken bergen. Wenn Sie eine niedrigere Sicherheitsstufe eingestellt haben, denken Sie daran, Gatekeeper nach der Installation wieder auf die zuvor eingestellte Option zurücksetzen.

Der Update-Manager im Überblick

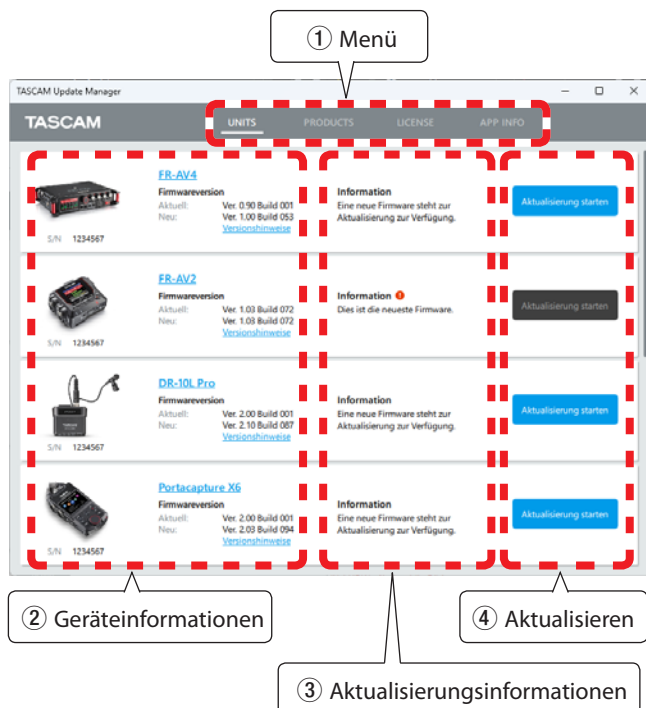
Nach der Installation auf einem Computer können Sie TASCAM Update Manager über eine USB-Verbindung mit den unterstützten Geräten nutzen, um Firmware-Updates zu suchen und zu installieren.

Bis zu acht verbundene Geräte können überprüft und einzeln in einer Liste angezeigt werden. Dazu muss der Computer Zugang zum Internet haben.

Anmerkung

- Wenn keine Verbindung zum Internet besteht, wird die zuletzt geladene Firmware für die Aktualisierung verwendet.
- Es kann immer nur ein Gerät zur gleichen Zeit aktualisiert werden.

Die Hauptseite des Update-Managers



1 Menü

Wählen Sie hier zwischen der Anzeige erkannter Geräte (UNITS) und unterstützter Geräte (PRODUCTS). Zudem können Sie Lizenzinformationen (LICENSE) und Informationen zu TASCAM Update Manager selbst (APP INFO) anzeigen.

2 Geräteinformationen

Hier erscheinen Informationen zu den angeschlossenen Geräten wie Bezeichnungen, Bilder und Seriennummern.

3 Aktualisierungsinformationen

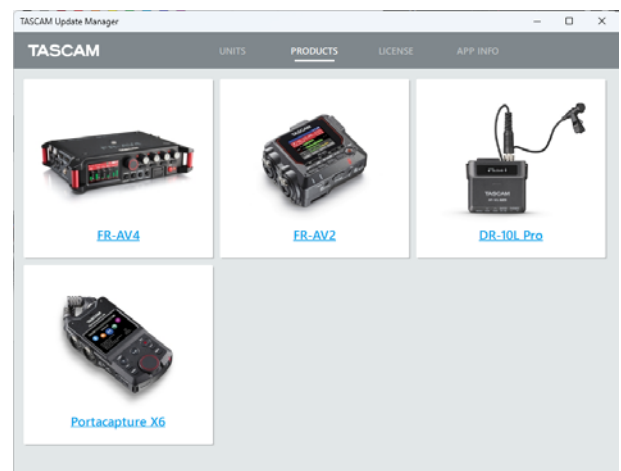
Hier erscheinen der aktuelle Zustand und mögliche Anweisungen.

4 Schaltfläche „Aktualisierung starten“

Hiermit starten Sie die Aktualisierung der Firmware. Es kann immer nur ein Gerät zur gleichen Zeit aktualisiert werden.

■ Unterstützte Produkte auf Aktualisierungen überprüfen

1. Wählen Sie den Menüpunkt **PRODUCTS** (Produkte) aus, um sich eine Liste der Produkte anzeigen zu lassen, die von TASCAM Update Manager unterstützt werden.



2. Klicken Sie auf eine Gerätebezeichnung, um die Produktseite auf der Tascam-Website aufzurufen.

Die Firmware eines Geräts aktualisieren

WICHTIG

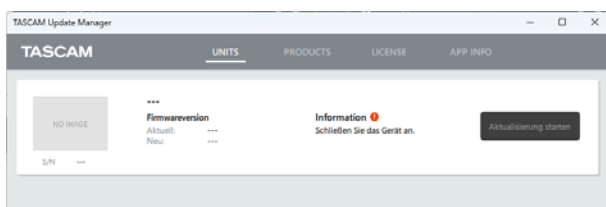
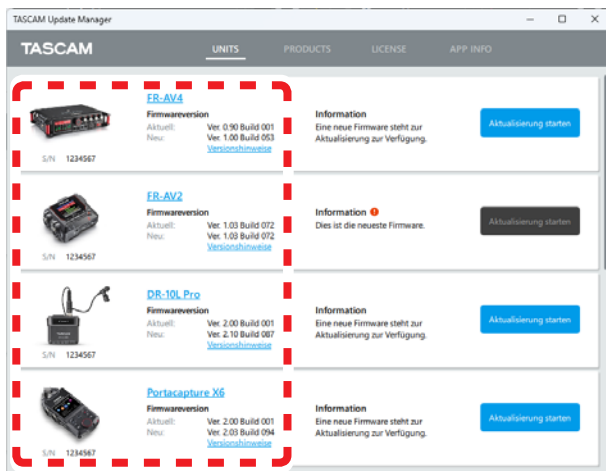
- Sorgen Sie dafür, dass während der Aktualisierung die Stromversorgung des Geräts und des Computers nicht unterbrochen wird.
- Ziehen Sie während der Aktualisierung keinesfalls das USB-Kabel heraus.
- Andernfalls kann es passieren, dass sich das Gerät nicht mehr starten lässt.
- USB-Kabel, die nur zum Aufladen bestimmt sind, können nicht verwendet werden.

Nachdem Sie den Update-Manager wie zuvor beschrieben installiert haben, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Starten Sie den Update-Manager auf dem Computer, der mit dem Internet verbunden ist.



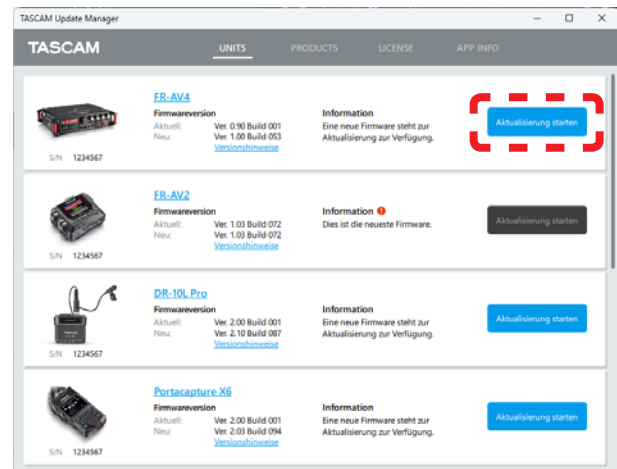
Sobald der Update-Manager ein Gerät erkannt hat, zeigt er seine Seriennummer und die aktuelle Firmwareversion an. Anschließend prüft er automatisch, ob eine neue Firmwareversion auf der Tascam-Website bereitsteht.



Anmerkung

- Informationen über die neueste Firmware erhalten Sie über Ihren Browser, wenn Sie auf den Link „Versionshinweise“ klicken.
- Wenn das Gerät nicht erkannt wird, starten Sie den Update-Manager neu.
- Beim Start im abgesicherten Modus, der von einigen Geräten unterstützt wird, wird eine spezielle Firmware-Version (z. B. Version 0.50) angezeigt.

Wenn die auf der Tascam-Website veröffentlichte Firmware neuer ist als die vom Gerät verwendete Version, wird die Schaltfläche Aktualisierung starten aktiviert.



2. Klicken Sie auf Aktualisierung starten.
Ein Bestätigungsdialog erscheint.

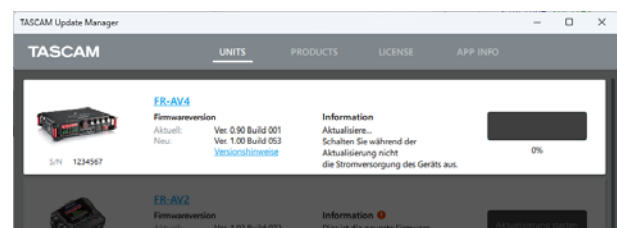


3. Wählen Sie Ja, um die Firmware herunterzuladen und zu installieren.

WICHTIG

Ab diesem Punkt dürfen Sie das Gerät oder den Computer nicht ausschalten. Andernfalls kann es passieren, dass Sie das Gerät zum Kundendienst bringen müssen. Ziehen Sie auch nicht das USB-Kabel heraus.

Im Update-Manager und auf dem Display des Geräts erscheint eine Fortschrittsanzeige.



4. Wenn der folgende Bestätigungsdialog erscheint, drücken Sie auf „OK“.



5. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein, und vergewissern Sie sich, dass das Update erfolgreich war.