



Hinweise zur Installation des US-428-MacOS-Treibers

Der US-428 läuft unter MacOS 8.6.1 oder höher. Er ist derzeit nicht kompatibel zu OS X.

- Legen Sie die CD-ROM mit der US-428-Software in Ihr CD-Laufwerk ein (falls Sie den Treiber heruntergeladen haben, entpacken Sie ihn in einen Ordner, vorzugsweise auf Ihrem Schreibtisch).
- Doppelklicken Sie auf das **US-428** Symbol.
- Klicken Sie auf **Yes**, um die Installation zu starten.

Wenn Sie bereits ASIO-kompatible Audiosoftware auf Ihrem Mac installiert haben, wird das Installationsprogramm anhalten und fragen, ob Sie die neuen ASIO-Treiber des US-428 in diesen Ordner legen möchten. Klicken Sie auf **Yes** (es erspart Ihnen einen Schritt). Wenn Sie mehr als eine ASIO-kompatible Audioanwendung installiert haben, erscheinen alle ASIO-Ordner in der Dateiauswahl. Wählen Sie Ihre Hauptanwendung.

- Sobald der Installationsvorgang abgeschlossen ist, starten Sie Ihren Computer neu, sofern er es nicht automatisch tut.
- Schließen Sie den US-428 an, und schalten Sie ihn ein.

Fehlerbehebung

Sollte Ihr Computer bei der erstmaligen Installation des US-428 unerwartet reagieren, überprüfen Sie bitte folgende Punkte:

Zuerst, um die Kommunikation zwischen dem Host-Computer und dem US-428 zu prüfen:

- Öffnen Sie das Kontrollfeld des US-428 (unter Kontrollfelder im Apple-Menü). Drücken Sie die **INPUT MONITOR**-Taste auf dem US-428 (die LED leuchtet). Wenn Sie die Fader am US-428 bewegen, sollte sich die Fader auf dem Kontrollfeld dementsprechend bewegen.
- Öffnen Sie das Kontrollfeld **Ton**. Es sollten Optionen erscheinen, die es ermöglichen, den US-428 sowohl als Eingabe- wie auch als Ausgabegerät auszuwählen.

Bevor Sie mit uns Kontakt aufnehmen

Wenn Sie ein Installationsproblem nicht allein lösen können, haben Sie mehrere Möglichkeiten, Hilfe zu bekommen. Bitte sehen Sie zunächst auf unserer Website unter www.tascam.de nach, ob Updates, FAQ-Dateien oder neueste Informationen verfügbar sind. Auf der US-amerikanischen Website www.tascam.com finden Sie außerdem gut besuchte Online-Anwenderforen, in denen Sie Nachrichten anderer Anwender lesen und eigene Nachrichten abschicken sowie Antworten von anderen Anwendern und TASCAM-Moderatoren erhalten können (englischsprachig). Sie können uns auch eine E-Mail schicken oder sich an unseren Telefon-Support wenden. Auf der Kontakt-Seite unserer Website finden Sie die entsprechende Kontaktadresse.

Bevor Sie Ihre Anfrage an uns richten, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Art des Computers (PC oder Mac), Prozessortyp und -geschwindigkeit und, wenn möglich, Typ des Motherboards
- Art des USB-Host-Controllers (Einzelheiten hierzu im Handbuch des US-428)
- Verfügbares RAM, Festplattentyp
- Art der Grafikkarte
- Welches Betriebssystem verwenden Sie?
- Welche weitere Hardware ist auf Ihrem Computer installiert?
 - SoundBlaster oder andere Audiokarten?
 - Andere USB-Geräte/Hubs?
 - Scanner, CD-Brenner usw.?
- Welche Anwendungen benutzen Sie?
 - Wenn Sie die mitgelieferte Version von Cubasis verwenden: Ist/war zuvor eine andere Version von Cubase oder Cubasis installiert?
 - Welche Plugins haben Sie installiert?

Bitte schildern Sie uns Ihr Problem so vollständig und so genau wie möglich, und nennen Sie uns:

- Sämtliche Fehler oder ungewöhnlichen Vorgänge während des Setups oder der Installation
- Oben nicht aufgeführte Punkte
- Etwaige Fehlermeldungen. Bitte versuchen Sie, diese zu kopieren oder vollständig wiederzugeben.
- Jede Vorgehensweise, die zu Fehlern führen könnte, vor allem, wenn diese wiederholbar sind.