



## Hinweise zur Installation des US-428-Windows-Treibers

Die Treiber v3 für den US-428 sind auf der CD als ausführbare Installationsdateien verfügbar. Sie finden dort zwei ausführbare Dateien, die bezeichnet sind mit „Win 9x“ (für Windows 98 Second Edition und Millennium Edition) und „Win2K“ (für Windows 2000 und Windows XP.)

Beachten Sie, dass wir die einzelnen Treiber auch als ZIP-Datei hinzugefügt haben, für Benutzer, die mithilfe des Windows-Hardwaremanagers installieren möchten. Wir empfehlen jedoch, die ausführbaren Installationsdateien zu verwenden, weil diese auch Dateien von älteren Treiberversionen ausfindig machen und deinstallieren.

Die vorherigen Treiber (v2.0) finden Sie ebenfalls auf der CD.

### Installation unter Windows 98 SE oder ME:

*Wichtig:* Der US-428 funktioniert unter Windows 98 SE (Second Edition) oder ME (Millennium Edition). Aufgrund der eingeschränkten USB-Funktionen wird Windows 98 First Edition nicht unterstützt.

*Wichtig:* Schalten Sie den US-428 vor dem Ausführen des Installationsprogramms AUS.

- Doppelklicken Sie auf die ausführbare Datei **US428\_Win9x\_Install\_3\_05.exe** (das blaue US-428-Symbol). Das Installationsprogramm startet.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Setup“. Der Begrüßungsdialog wird angezeigt.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Next“. Die Treiberdateien werden auf Ihre Festplatte kopiert.
- Unter Umständen fordert der Hardware-Assistent die Datei „US428WDM.SYS“ an. Klicken Sie in diesem Fall auf „Durchsuchen“, und geben Sie den Pfad windows/system32/drivers ein.
- Unter Umständen fordert der Hardware-Assistent Ihre Win98-CD-ROM an, falls er nicht alle erforderlichen Systemdateien finden kann. Wir raten Ihnen, diese bereit zu halten.
- Der Dialog „Setup Complete“ erscheint. Wählen Sie „Yes, I want to restart my computer“, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Finish“. Der Computer wird neu gestartet.
- Verbinden Sie den US-428 mit dem Computer, schließen Sie das Netzkabel an, und schalten Sie das Gerät ein. Die Plug & Play-Funktion von Windows erkennt ein neues USB-Gerät und startet den Hardware-Assistenten, der die benötigten Dateien selbstständig findet. Der Vorgang dauert etwa 30 bis 60 Sekunden.
- Die Treiber sind nun installiert, und der US-428 ist einsatzbereit.

## **Installation unter Windows 2000 oder Windows XP:**

*Hinweis: Schalten Sie den US-428 vor dem Ausführen des Installationsprogramms AUS.*

- Doppelklicken Sie auf die ausführbare Datei **US428\_Win2k\_Install\_3\_05.exe** (das blaue US-428-Symbol). Das Installationsprogramm startet.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Setup“. Der Begrüßungsdialog wird angezeigt.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Next“. Die Treiberdateien werden auf Ihre Festplatte kopiert.
- Verbinden Sie den US-428 mit dem Computer, schließen Sie das Netzkabel an, und schalten Sie das Gerät ein. Die Plug & Play-Funktion von Windows erkennt ein neues USB-Gerät und startet den Hardware-Assistenten, der die benötigten Dateien selbstständig findet. Der Vorgang dauert etwa 30 bis 60 Sekunden.
- Die Treiber sind nun installiert, und der US-428 ist einsatzbereit.

## **Installation mithilfe des Windows-Hardwareassistenten:**

- Entpacken Sie die Treiberdateien in einen neuen (leeren) Ordner auf Ihrer Festplatte (wenn Sie die Treiber von der CD installieren, können Sie diesen Schritt ignorieren).
- Verbinden Sie den US-428 mit dem Computer, schließen Sie das Netzkabel an, und schalten Sie das Gerät ein.
- Die Plug & Play-Funktion von Windows 2000 erkennt ein neues USB-Gerät und startet den Hardware-Assistenten.
- Wählen Sie „Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen“, und klicken Sie auf „Weiter“.
- Geben Sie den Pfad ein, in dem sich die Dateien befinden, und klicken Sie auf „OK“.
- Nachdem Windows den Treiber „firmware download“ gefunden hat, klicken Sie auf „Weiter“.
- Die anderen Treiberkomponenten werden nun automatisch gefunden und geladen.
- Klicken Sie auf „Fertig stellen“ bzw. starten Sie den Computer neu, falls Sie dazu aufgefordert werden. Sollte Ihr Computer bei der erstmaligen Installation des US-428 unerwartet reagieren, überprüfen Sie bitte folgende Punkte:

## Fehlerbehebung

Sollte Ihr Computer bei der erstmaligen Installation des US-428 unerwartet reagieren, überprüfen Sie bitte folgende Punkte:

1. Suchen Sie die Audio-Steuerkonsole in der **Systemsteuerung/System/Geräte-Manager** (Windows 98 SE/ME) bzw. in der **Systemsteuerung/System/Hardware/Geräte-Manager** (Windows 2000). Sie ist bezeichnet mit „Audio-, Video- und Gamecontroller“ (Win98SE) beziehungsweise „Sounds und Multimedia“ (Windows 2000). Sie sollten zwei Einträge für den US-428 sehen:
  - TASCAM US-428
  - US-428 WDM Interface
2. Wählen Sie in der **Systemsteuerung/Multimedia** die Registerkarte **Audio**.
  - Unter „Wiedergabe“ sollte im Dropdown-Feld **US-428 Out** stehen.
  - Unter „Aufnahme“ sollte im Dropdown-Feld **US-428 A:B** und **C:D** stehen.
3. Wählen Sie in der **Systemsteuerung/Multimedia** die Registerkarte **MIDI**. Wenn „Einzelnes Instrument“ ausgewählt wurde, sollten Sie dort folgende Einträge sehen:
  - US-428 Port 1
  - US-428 Port 2
  - US-428 Control
4. Wählen Sie in der **Systemsteuerung/Multimedia** die Registerkarte **Geräte**. Unter „Audiogeräte“ sollte folgendes stehen:
  - Audio for US-428
5. Unter „MIDI-Geräte und -Instrumente“ sollte folgendes stehen:
  - MIDI for US-428. Klappen Sie den Baum durch Klicken auf das Pluszeichen (+) auf, und Sie sollten folgende Einträge sehen:
    - US-428 Port 1
    - US-428 Port 2
    - US-428 Control

„Port 1“ und „Port 2“ entsprechen den physischen MIDI-Ein-/Ausgängen des US-428. „US-428 Control“ ist die 'virtuelle' USB-MIDI-Schnittstelle, mit der der US-428 und seine Bedienoberfläche mit Ihrer Anwendung kommunizieren.

### Bevor Sie Kontakt mit uns aufnehmen

Wenn Sie ein Installationsproblem nicht allein lösen können, haben Sie mehrere Möglichkeiten, Hilfe zu bekommen:

- Bitte sehen Sie zunächst auf unserer Website unter [www.tascam.de](http://www.tascam.de) nach, ob Updates, FAQ-Dateien oder neueste Informationen verfügbar sind.
- Auf der US-amerikanischen Website [www.tascam.com](http://www.tascam.com) finden Sie außerdem gut besuchte Online-Anwenderforen, in denen Sie Nachrichten anderer Anwender lesen und Antworten von anderen Anwendern und TASCAM-Moderatoren erhalten können (englischsprachig).
- Sie können uns auch eine E-Mail schicken oder sich an unseren Telefon-Support wenden. Auf der Kontakt-Seite unserer Website finden Sie die entsprechende Kontaktadresse.

Bevor Sie Ihre Anfrage an uns richten, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Art des Computers (PC oder Mac), Prozessortyp und -geschwindigkeit und, wenn möglich, Typ des Motherboards
- Art des USB-Host-Controllers (Einzelheiten hierzu im Handbuch des US-428)
- Verfügbares RAM, Festplattentyp

- Art der Grafikkarte
- Welches Betriebssystem verwenden Sie?
- Haben Sie den HotFix installiert, sofern Sie Windows 98 SE verwenden?
- Welche weitere Hardware ist auf Ihrem Computer installiert? SoundBlaster oder andere Audiokarten? Andere USB-Geräte/Hubs? Scanner, CD-Brenner usw.?
- Welche Anwendungen benutzen Sie?
- Wenn Sie die mitgelieferte Version von Cubasis verwenden: Ist/war zuvor eine andere Version von Cubase oder Cubasis installiert?
- Welche Plugins haben Sie installiert?

Bitte schildern Sie uns Ihr Problem so vollständig und so genau wie möglich, und nennen Sie uns:

- Sämtliche Fehler oder ungewöhnlichen Vorgänge während des Setups oder der Installation.
- Oben nicht aufgeführte Punkte.
- Etwaige Fehlermeldungen. Bitte versuchen Sie, diese zu kopieren oder vollständig wiederzugeben.
- Jede Vorgehensweise, die zu Fehlern führen könnte, vor allem, wenn diese wiederholbar sind.